



**INTERNATIONAL SIM**  
EVERY SIM YOU NEED IN ONE PLACE

# HANDLEIDING E-SIM (IDS)



*Copyright ©2022 InternationalSIM.*

Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

*InternationalSIM*

*Email: [support@travel-connectivity.com](mailto:support@travel-connectivity.com) • website: [www.internationalsim.nl](http://www.internationalsim.nl)*

## Introductie

Uw partner voor het gebruik van mobiele internet diensten voor op vakantie. Graag helpen we u op weg met een korte instructie.

## Vereisten

U heeft een smartphone nodig die geschikt is voor het gebruik van een eSIM.




Enkele compatible smartphones zijn;

- **iPhone:** iPhone 13 Pro Max, iPhone 13 Pro, iPhone 13 mini, iPhone 13, iPhone 12 Pro Max, iPhone 12 Pro, iPhone 12 mini, iPhone 12, iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11, iPhone XS, iPhone XS Max, iPhone XR, iPhone SE 2 (2020), iPad Pro 11" (1<sup>st</sup> Gen or later), iPad Pro 12.9" (3<sup>rd</sup> Gen or later), iPad Air (3<sup>rd</sup> Gen or later), iPad (7<sup>th</sup> Gen or later), iPad mini (5<sup>th</sup> Gen or later)
- **Samsung:** Galaxy Fold, Galaxy Note20, Galaxy Note20 Ultra, Galaxy S22, Galaxy S22+, Galaxy S22 Ultra, Galaxy S21 5G, Galaxy S21+ 5G, Galaxy S21 Ultra 5G, Galaxy S20, Galaxy S20+, Galaxy S20 Ultra, Galaxy Z Flip, Galaxy Z Fold 2, Galaxy Z Fold 3 5G, Galaxy Z Flip 3 5G Fold, Galaxy Z Flip 3 5G
- **Google:** Pixel 6 Pro, Pixel 6, Pixel 5, Pixel 4, Pixel 4a, Pixel 4 XL, Pixel 3, Pixel 3 XL, Pixel 3a, Pixel 3a XL
- **Huawei:** P40, P40 Pro, Mate 40 Pro
- **Motorola:** Motorola Razr, Motorola Razr 5G
- **Sony:** Xperia 10 III Lite
- **Surface:** Duo

## Starten

Uw eSIM is ingeladen met de door u bestelde bundel. Zodra de eSIM contact met het netwerk maakt zal uw bundel starten

- 1 Installeer uw eSIM (zie handleiding Installatie eSIM Profiel)
- 2 Configureer uw APN instellingen
  - APN: **mobiledata**
  - Gebruikersnaam: (leeg laten)
  - Wachtwoord: (leeg laten)

| CONFIGUREER APN SETTINGS  |  |
|---|--|
|  Android       | Instellingen > verbindingen > Mobiele netwerken > Namen toegangspunten                   |
|  iOS           | Instellingen > Mobiel netwerk > Mobiel datanetwerk > druk op APN onder mobiele data      |
|  Windows Phone | Instellingen > Mobiel netwerk & Simkaart > SIM instellingen → APN voor internet bewerken |

- 3 Activeer data roaming en zet eventueel 4G/LTE aan in uw instellingen

| ACTIVEER DATA ROAMING   |   |
|---|---|
|  Android       | Instellingen > verbindingen > Mobiele netwerken > Roaming > selecteer "ON"              |
|  iOS           | Instellingen > Mobiel netwerk > Druk op de indicator naast dataroaming . selecteer "ON" |
|  Windows Phone | Instellingen > Mobiel netwerk & Simkaart > Opties voor dataroaming > selecteer "Roamen" |

| ZET 4G/LTE AAN  |  |
|---|--|
|  Android       | Instellingen > verbindingen > Mobiele netwerken > selecteer "4G/LTE"                         |
|  iOS           | Instellingen > Mobiel netwerk > Gesprekken en data > select "4G/LTE"                         |
|  Windows Phone | Instellingen > Mobiel netwerk & Simkaart > Hoogste verbindingssnelheid > selecteer "4G/LTE " |

- 4 U kunt nu surfen op het internet!

## 4G Internet

Deze eSIM ondersteund max 4G Internet.

4G snelheid enkel beschikbaar wanneer u zich in 4G dekkinggebied bevindt.

Er kunnen geen rechten ontleend worden aan het niet behalen van 4G snelheid.

## Extra data

U kunt de eSIM met verschillende databundels opwaarderen via onze [www.internationalsim.nl](http://www.internationalsim.nl)

## Tethering (gebruik MIFI):

De eSIM kaart ondersteunt tethering (gebruik van Mifi Hotspot).

## Geldigheid tegoed & eSIM

Zodra uw eSIM verbinding maakt met het netwerk is uw bundel actief en 30 dagen geldig.

Nadat uw geldigheidsperiode is verlopen kunt u uw account binnen 365 dagen nogmaals opwaarderen.

Indien u binnen deze periode geen beltegoed opwaardeert verliest de eSIM zijn geldigheid.


## Roaming

Uw data bundel is te gebruiken in de landen zoals aangegeven op de product pagina. Wanneer u de eSIM in een ander land wenst te gebruiken kunt u de eSIM opwaarderen met een andere databundel.

## Klantenservice

De Klantenservice is als volgt te bereiken

 [support@travel-connectivity.com](mailto:support@travel-connectivity.com)

 +31 (0)85 016 03 17 (ma t/m vr van 10.00 tot 16.00 uur)